



# אמנת שירות לסטודנט

האקדמית גליל מערבי הינו מוסד המעניק השכלה אקדמית, קדם אקדמית ולימודי המשך ומחויב לרמת שירות גבוהה. ההנהלה, הסגל האקדמי והמינהלי מציבים את הסטודנט במרכז ומתחייבים להעניק לו שירות איכותי, מקצועי ותומך, תוך התייחסות מכבדת והקפדה על שקיפות, בהתאם לרוח ולחזון המכללה.

1

## מקצועיות

אנו מתחייבים לפעול במקצועיות תוך הבנת צרכיו של הסטודנט ומציאת פתרונות מיטביים התומכים בפעילויות הלימודיות המתקיימות במכללה.

2

## אדיבות

אנו מתחייבים להיות קשובים לסטודנט, להקפיד על מתן יחס אישי ומכבד, לפעול ברגישות ובאכפתיות תוך שמירה על צנעת הפרט.

3

## מענה וטיפול בפניות

אנו מתחייבים למענה לפניות תוך שני ימי עבודה, ולטפל בפניות במהירות האפשרית, בהתאם לסוג הפנייה ולנהלי היחידה המטפלת.

4

## זמינות ואמינות מידע

אנו מתחייבים לאמינות ושקיפות המידע הניתן לסטודנט, לאפשר נגישות למידע עדכני תוך שמירה על חסיון ואבטחת המידע.

5

## שיפור מתמיד

אנו מתחייבים לבצע מעקב תקופתי לבדיקת שביעות רצון הסטודנט, על מנת להעריך ולשפר את רמת השירות בשאיפה להתייעלות תמידית.

אמנה זו מייצגת את עיקרי תפיסת השירות לסטודנט ואנו מחויבים לה.